

	COMPLIANCE		CO-001-00
	Política do Compliance		Página 1 de 3
Elaborado por: Luciano Santos	Revisado por: Maicon Baron	Aprovador por: Osnei Lowe	
Data: 25/06/2025	Data: 26/06/2025	Data: 25/06/2025	

POLÍTICA DO COMPLIANCE

A Direção da LBLOG Transportes determinou sua Política de Compliance e se compromete que esta atende os seguintes aspectos:

- Alinhada com os valores, objetivos, propósito e estratégias da organização.
- Exige o cumprimento das obrigações de conformidade da organização.
- As consequências do não cumprimento das obrigações e políticas de conformidade da organização.
- Incentiva a manifestação de preocupações e proíbe qualquer forma de **retaliação**.
- Redigida em linguagem simples para que todo o pessoal possa compreender facilmente os princípios e intenções.
- Adequadamente aplicada e disponível como informação documentada.
- Comunicada dentro da organização e disponível às partes interessadas, conforme apropriado.

POLÍTICA ANTISUBORNO/ANTICORRUPÇÃO

“A Alta Direção da LBLOG Transportes se compromete a:

- a). Proibir o suborno.
- b). Cumprir as leis antissuborno aplicáveis.
- c). Encorajar o levantamento de preocupações com base na boa-fé e convicção na confiança, sem medo de represália.

	COMPLIANCE		CO-001-00
	Política do Compliance		Página 2 de 3
Elaborado por: Luciano Santos	Revisado por: Maicon Baron	Aprovador por: Osnei Lowe	
Data: 25/06/2025	Data: 26/06/2025	Data: 25/06/2025	

d). Explicar a autoridade e independência da função de compliance antissuborno. e). Explicar as consequências do não cumprimento da política antissuborno.

CÓDIGO DE ÉTICA

Somos uma empresa que atua no mercado de prestação de serviços em Transporte Rodoviário de Cargas, visando o crescimento contínuo e a satisfação de nossos clientes. Tornarmo-nos uma empresa sólida e confiável, consciente da responsabilidade socioambiental e empresarial, que atua de forma justa, honesta, legal e transparente. A empresa e seus colaboradores se comprometem a:

1. Realizar nossas ações e negócios de forma transparente, falando sempre a verdade;
2. Respeitar todas as leis vigentes no país, estado e município em que operamos, em todas as operações realizadas;
3. Entregar o solicitado e prometido, nunca menos;
4. Não utilizar de trabalho infantil e escravo;
5. Rejeitar qualquer atitude gerada por preconceitos relacionados a origem, raça, religião, classe social, sexo, cor, idade, incapacidade física e qualquer outra forma de discriminação;
6. Reconhecer honestamente, humildemente, os erros cometidos e comunicar imediatamente seu superior;
7. Questionar as orientações contrárias aos princípios e valores da empresa;
8. Atender aos clientes de forma cortês, eficiente, oferecendo informações claras, precisas e transparentes. O cliente deve obter respostas no prazo por ele esperado;

	COMPLIANCE		CO-001-00
	Política do Compliance		Página 3 de 3
Elaborado por: Luciano Santos	Revisado por: Maicon Baron	Aprovador por: Osnei Lowe	
Data: 25/06/2025	Data: 26/06/2025	Data: 25/06/2025	

9.Assumir o compromisso de zelar pelos valores e pela imagem da LBLOG, mantendo postura coerente e compatível, atuando em defesa dos clientes e da empresa;

10.Ouvir toda reclamação do cliente sem pré-julgamentos, analisando criticamente e tratando-a, colocando-se no lugar do cliente e tendo em vista os valores da LBLOG; ser humilde. Só assim se consegue ouvir o que os outros tem a dizer e reconhecer que o sucesso individual é resultado do trabalho em equipe.